

www.ipsser.it



CONFLITTO: SO-STARE O SCAPPARE?

**LA GESTIONE DEL CONFLITTO NEL LAVORO
SOCIALE E SANITARIO**

OTTOBRE 2019

Quanti e quali sono i **conflitti** presenti nel **lavoro sociale**? Quanto è diffusa la **violenza** nei confronti degli **operatori sociali e sanitari**? Quali le possibili cause? Com'è possibile cogliere primi segnali di rischio? Come prevenirli?

Il percorso formativo si propone di individuare strategie per la gestione alternativa dei conflitti nel lavoro sociale e sanitario con riferimenti specifici al **Codice deontologico degli Assistenti Sociali** e al vademecum "Indicazioni e strumenti per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto" diffuso dal Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali.

Programma

I modulo - 1 e 9 ottobre - Massimo Puglisi e Roberta Boccato

Le emozioni e le paure degli operatori in situazioni di conflitto: riconoscerle e nominarle. Capire e gestire i conflitti nel loro epicentro. Imparare strategie preventive per difendersi senza aggredire: ipotesi di linee guida con riferimenti specifici al vademecum messo a disposizione dal CNOAS.

Il modulo sarà caratterizzato dall'armonizzazione degli aspetti teorici relativi al conflitto con gli aspetti deontologici del lavoro dell'Assistente Sociale ("Responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti della persona utente e cliente, di colleghi ed altri professionisti, nei confronti dell'organizzazione di lavoro e nei confronti della Professione") e con le descrizioni del fenomeno partendo dai vissuti degli operatori sociali.

II modulo - 16 e 22 ottobre - Massimo Puglisi

Conoscere e comprendere la propria e le altrui personalità e le reciproche dinamiche comunicative

III modulo - 29 ottobre - Massimo Puglisi e Roberta Boccato

Analizzare eventi comunicativi specifici in un'ottica di mediazione comunitaria

Date

Martedì 1 ottobre 2019	9.00 - 14.00
Mercoledì 9 ottobre 2019	9.00 - 14.00
Mercoledì 16 ottobre 2019	9.00 - 14.00
Martedì 22 ottobre 2019	9.00 - 14.00
Martedì 29 ottobre 2019	9.00 - 14.00

Sede

Fondazione IPSSER - Via Riva di Reno, 57
40122 - Bologna (BO)

Iscrizioni

E' necessario iscriversi utilizzando il modulo online presente sul sito ipsser.it
I posti sono limitati

Accreditamenti

Assistenti sociali: **15 crediti formativi** +
10 crediti di natura deontologica
Professioni sociosanitarie: **40 crediti ECM**

Docenti

Massimo Puglisi - Educatore, mediatore dei conflitti alla scuola di J. Morineau
Roberta Boccato - Assistente sociale, mediatrice familiare

Costo

200 Euro + IVA (in caso di esenzione IVA, verrà addebitata la marca da bollo da 2 Euro)