

[www.ipsser.it](http://www.ipsser.it)

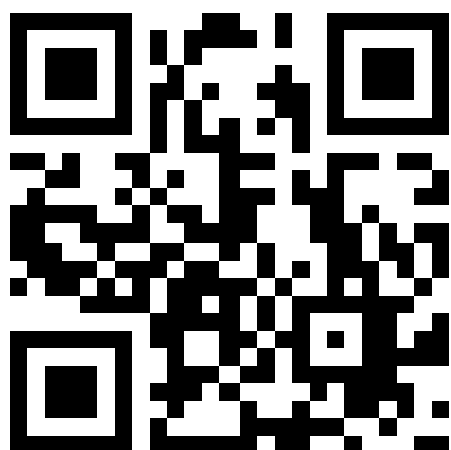
# **Conflitto, persona e lavoro sociale: la sapienza della pratica tra burnout, ansia e buone relazioni**

**Corso di 2° livello**



CORSO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO  
ONLINE

MARZO / MAGGIO 2023



Questo corso di II livello nasce per rispondere alla richiesta, più volte avanzata dai partecipanti, di dare un seguito al corso di I livello. Mantenendo lo stile interattivo e partecipativo del primo corso, questo modulo si pone gli obiettivi di offrire innanzitutto la possibilità di una verifica rispetto alla pratica con gli strumenti e le prospettive maturate nel corso precedente, anche con la supervisione di alcuni casi proposti dall'esperienza vissuta, così da poterli ulteriormente interiorizzare. Verranno però anche affrontate tre tematiche che permetteranno sia di approfondire quanto già si era iniziato a vedere sia di aprire nuove finestre come nel caso dell'ansia e del burnout.

## Programma

- **Martedì 28 Marzo, ore 9.00-13.00** - Follow up e analisi dei nuovi bisogni formativi emergenti; supervisione su casi di conflitto
- **Martedì 4 aprile, ore 9.00-13.00** - La teoria dell'autodeterminazione; dal job burnout al work engagement
- **Martedì 18 aprile, ore 9.00-13.00** - L'ansia: alleata inattesa (giornata a cura di Cyrus Roustayan, psicoterapeuta)
- **Martedì 2 maggio, ore 9.00-13.00** - Comunicazione Non Violenta, sintesi degli apprendimenti e chiusura dei lavori

### Date

Martedì 28 marzo 2023	9.00 - 13.00
Martedì 04 aprile 2023	9.00 - 13.00
Martedì 18 aprile 2023	9.00 - 13.00
Martedì 02 maggio 2023	9.00 - 13.00

### Docenti

**Massimo Puglisi** - Educatore, mediatore dei conflitti alla scuola di J. Morineau

**Roberta Boccato** - Assistente sociale, mediatrice familiare

**Cyrus Roustayan** - psicoterapeuta

### Responsabile scientifico

**Carla Landuzzi** - Sociologa, già docente dell'Università di Bologna, direttore della Fondazione IPSSER

### Patrocini

Ge.Ri.Co. Mediazione (Gestione e Risoluzione dei Conflitti)

### Accreditamenti

Assistenti sociali: **12 crediti formativi + 4 crediti deontologici**

### Metodologia didattica

Il corso si svolge online su piattaforma ZOOM. Per ragioni di efficienza del collegamento, è opportuno che ogni corsista sia dotato di un dispositivo PERSONALE connesso a internet

### Iscrizioni

E' necessario iscriversi seguendo le indicazioni presenti sul sito [www.ipsser.it](http://www.ipsser.it)  
I posti sono limitati

### Costo

Prezzo pieno: **250 Euro** (+ IVA)  
Una quota di **200 Euro** (IVA esclusa) è riservata a chi si iscrive entro il 10/03/2023  
Sconti personalizzati agli enti registrati presso la Fondazione IPSSER: per informazioni, invia una mail a [fondazione@ipsser.it](mailto:fondazione@ipsser.it)